**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 25 |
| - письменных | 23 |
| - устных | 2 |
| - коллективных | 5 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 2 |
| - даны разъяснения | 23 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 4 |
| - с выездом на место | 4 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 2 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 2 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 3 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 2 |
| - комплексное благоустройство; | 3 |
| - комплексное благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
| - уличное освещение | 1 |
| - содержание домашних животных | 1 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| - технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
|  | - предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
|  | - ремонт мед. учпеждений | 1 |
|  | - конфликты на бытовой почве | 1 |
|  | - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2020 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2020 года поступило 25 обращений. Из них 23 письменных и 2 устных обращения. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 5 обращений;

- Администрации района – 10 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, комплексного благоустройства территории, а также вопросы, связанные с улучшением жилищных условий.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 5 обращений.

Вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья, занимают второе место - 3 обращения.

Вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, и вопросы по воинским захоронениям и мемориалам занимают третье место - по 2 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2020 года побывало 2 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 2 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

И.о главы Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова