**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2017 г.** | **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 47 | 54 |
| - письменных  | 20 | 28 |
| - устных | 27 | 26 |
| - коллективных | 6 | 1 |
| - повторных | - | - |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 12 | 9 |
| - даны разъяснения | 35 | 45 |
| 3 | Рассмотрено: |  |  |
| - составом комиссии | 3 | 10 |
| - с выездом на место | 3 | 10 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них:           |  |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 27 | 26 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями)  | - | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |  |
|  - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 12 | 14 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 10 | 9 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;  | 3 | 5 |
| - комплексное благоустройство; | 8 | 13 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2 | 2 |
| - несанкционированная свалка мусора | - | 3 |
| - благоустройство дорог | 4 | - |
| - газификация поселения | 4 | - |
| -  ремонт МКД  | 2 | - |
| - размещение торговых точек | 2 | - |
| - споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | - | 2 |
| - охрана общественного порядка | - | 1 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | - | 3 |
| - трудоустройство | - | 1 |
| - запросы архивных данных | - | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2018 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2018 года поступило всего 54 обращения. Из них 28 письменных и 26 устных обращений, что на 7 обращений больше, чем за аналогичный период 2017 года.

Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Президента РФ – 2 обращения;

- Государственной Думы РФ – 1 обращение;

- Правительства Ростовской области – 4 обращения;

- Администрации района – 2 обращения.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, оказания материальной помощи, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания домашних животных, несанкционированных свалок мусора.

Первое место занимают вопросы социального обеспечения, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам - 14 обращений.

Вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) занимают второе место - 13 обращений.

Вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны занимают третье место - 9 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 1 квартал 2018 года побывало 26 граждан. За аналогичный период 2017 года Главой Администрации поселения было принято 27 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 9 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова