**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры**

**в IV квартале 2017 года**

В IV квартале 2017 года в Администрацию Синегорского поселения поступило 47 обращений граждан, из них письменных - 23, устных – 24. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений уменьшилось на 12. Из них коллективных обращений -5, за аналогичный период 2016 года -9. Составом комиссии с выездом на место в IV квартале 2017 года рассмотрено 5 обращений, за аналогичный период 2016 года -6.

Надеясь на помощь государства в решении своих проблем, жители Синегорского поселения адресуют обращения в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти:

- Правительство Ростовской области;

- министерства Ростовской области;

- депутатам всех уровней;

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан в IV квартале 2017 года положительно решено – 14 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить, что основная часть обращений по-прежнему касается следующих проблем: благоустройство поселения – 17 обращений. На втором месте переселение из подвалов, бараков, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья - 14 обращений. На третьем месте по актуальности находятся вопросы улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма - 9 обращений. Также для жителей поселения актуальными остаются вопросы социального обеспечения, материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения- 7 обращений, вопросы содержания домашних животных - 3 обращения.

  Все обращения жителей внимательно рассматриваются, если требуется составом комиссии, с участием заявителя, с выездом на место для изучения дела, после чего принимаются необходимые меры по удовлетворению обращения или же заявителям даются обоснованные разъяснения.

В отчетном периоде на личном приёме главой Администрации было принято 28 граждан. За аналогичный период 2016 года - 24.

Информация о работе с обращениями граждан ежеквартально размещается на сайте Администрации Синегорского сельского поселения.

Глава Администрации Т.Г. Холоднякова