*Сведения*

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 12 месяцев 2017 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Содержание** | **Кол-во**  **обращений**  **2016 г.** | **Кол-во**  **обращений**  **2017 г.** |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую)  - прокуратуры | 161  85  76  14  1  -  -  -  1 | 227  90  137  25  -  3  1  4  1 |
| 2 | | **Взято на контроль всего, из них:**  - главой администрации муниципального образования  - вышестоящими органами власти  - установлен дополнительный контроль | 14  -  - | 27  -  - |
| 3 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно  -разъяснено | 63  98 | 124  103 |
| 4 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 27  27 | 15  15 |
| 5 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - | -  - |
| 6 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - | -  - |
| 7 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 76  76  - | 137  137  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора системы «Дело»**):** | |  |  |
| -0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение, озеленение территории (обрезка деревьев), установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) | | 26 | 42 |
| - 0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | | 31 | 38 |
| -0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 21 | 19 |
| * -0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему | | 14 | 18 |
| -1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | | 16 | 12 |
| * -0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | | 3 | 4 |
| -0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии; | | 3 | 1 |
| -0606 Перебои в электроснабжении | | 2 | - |
|  | -1250 Перебои в водоснабжении | | 10 | - |
|  | -1252 Перебои в теплоснабжении | | 3 | - |
|  | -0527 Конфликты на бытовой почве | | 7 | 3 |
|  | * -0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | | 2 | 2 |