*Сведения*

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 12 месяцев 2017 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Кол-во****обращений****2016 г.** | **Кол-во****обращений****2017 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую) - прокуратуры | 1618576141---1 | 2279013725-3141 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:**- главой администрации муниципального образования- вышестоящими органами власти- установлен дополнительный контроль | 14-- | 27-- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно -разъяснено | 6398 | 124103 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 2727 | 1515 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 7676- | 137137- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:( тематического классификатора системы «Дело»**):** |  |  |
| -0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение, озеленение территории (обрезка деревьев), установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) | 26 | 42 |
| - 0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 31 | 38 |
| -0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 21 | 19 |
| * -0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему
 | 14 | 18 |
| -1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 16 | 12 |
| * -0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора
 | 3 | 4 |
| -0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии; | 3 | 1 |
| -0606 Перебои в электроснабжении | 2 | - |
|  | -1250 Перебои в водоснабжении | 10 | - |
|  | -1252 Перебои в теплоснабжении | 3 | - |
|  | -0527 Конфликты на бытовой почве | 7 | 3 |
|  | * -0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)
 | 2 | 2 |