**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 42 |
| - письменных | 37 |
| - устных | 5 |
| - коллективных | 7 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 12 |
| - даны разъяснения | 30 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 7 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 5 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 6 |
| - перебои в водоснабжении | 5 |
| - охрана общественного порядка | 2 |
| - газификация поселений | 2 |
| - уличное освещение | 2 |
| - содержание газового оборудования | 2 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
| - электроэнергетика | 2 |
| - разъяснения требований по пожарной безопасности | 1 |
| - несанкционированная свалка мусора | 1 |
| - памятникам воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| - деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, ОКС | 1 |
| - полномочия государственных органов и ОМС в области земельных отношений | 1 |
| - конфликты на бытовой почве | 1 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 1 |
| - содержание домашних животных | 1 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2020 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2020 года поступило 42 обращения. Из них 37 письменных и 5 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 6 обращений;

- Администрации района – 7 обращений.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, переселения из аварийных домов (ветхого жилья), водоснабжения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 7 обращений.

Вопросы, связанные с переселением из аварийных домов (ветхого жилья) занимают второе место – 6 обращений.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселения, занимают 3 место – 5 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. Главой Администрации поселения на личном приеме за 4 квартал 2020 года было принято 5 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 12 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова