**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2019 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 35 |
| - письменных  | 28 |
| - устных | 7 |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 10 |
| - даны разъяснения | 25 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 12 |
| - с выездом на место | 12 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них:           | 7 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 7 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями)  | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  |  |
| - комплексное благоустройство | 8 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 6 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| - строительство и реконструкция дорог | 2 |
| - охрана общественного порядка  | 2 |
| - правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 2 |
| - уборка мусора | 1 |
| - уличное освещение | 1 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| - конфликты на бытовой почве | 1 |
| - перебои в водоснабжении |  |
| - перебои в электроснабжении | 1 |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| - признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 1 |
| - деятельность в сфере промышленности | 1 |
| - несанкционированная свалка мусора | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2019 года.**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2019 года поступило 35 обращений. Из них 28 письменных и 7 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 10 обращений;

- Администрации района – 5 обращений.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2019 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы комплексного благоустройства (уборка мусора, сухих веток, уличное освещение) – 8 обращений и вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 6 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 3 квартал 2019 года побывало 7 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 10 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова