***Заказ билета по телефону***

Учитывая санитарно-эпидемиологическую обстановку в стране, резкое падение пассажиропотока и отмену курсирования поездов дальнего следования, работа билетных касс Северо-Кавказского железнодорожного агентства, расположенных на малодеятельных станциях, была временно приостановлена, в связи с чем, пассажирам предлагается альтернативный способ оформления электронных билетов по бесплатному телефону 8-800-250-15-20 (круглосуточно).

Оформление электронных билетов на поезда дальнего следования осуществляются во внутрироссийском и международном сообщениях. Продажа билетов по телефону прекращается за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира.

Оператор предложит пассажиру имеющиеся варианты проезда и сформирует заказ, после чего будет сформирован электронный счет, содержащий ссылку на платежную страницу. Оплатить заказ необходимо в течении 30 минут.

В случае успешной оплаты на электронную почту и мобильный телефон пассажира будут отправлены контрольные купоны всех электронных билетов.

Возврат электронных билетов. Оформленных по телефону, можно осуществить в билетных кассах АО «ФПК» или можно направить заявку на электронную почту Московского железнодорожного агентства [zakazMZA@fpc.ru.](mailto:zakazMZA@fpc.ru.) К письму необходимо прикрепить бланк электронного билета или электронной багажной квитанции. В случае отсутствия бланка, необходимо указать 14-значный номер электронного билета или электронной багажной квитанции.

|  |
| --- |
| 7.14.1 Оформляйте билеты по телефону (А3)(1).jpg |