**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 26 |
| - письменных | 23 |
| - устных | 3 |
| - коллективных | 1 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 6 |
| - даны разъяснения | 20 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 6 |
| - с выездом на место | 6 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Водоснабжение поселений. | 5 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Уличное освещение. | 2 |
| Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Газификация поселений | 1 |
| Перебои в теплоснабжении. | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Комплексное благоустройство | 1 |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 |
| Содержание общего имущества | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2023 года поступило 26 обращений. Из них 23 письменных и 3 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 9 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 8 обращений;

* Администрации района – 3 обращения;
* непосредственно от заявителей – 14 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы водоснабжения, благоустройства и ремонта подъездных дорог.

Первое место занимают вопросы водоснабжения поселения – 5 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с благоустройством и ремонтом подъездных дорог – 4 обращения.

Вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья, улучшением жилищных условий, а также уличного освещения, занимают третье место – по 2 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2023 года побывало 3 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 6 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко