**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 126 |
| - письменных  | 107 |
| - устных | 19 |
| - коллективных | 1 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 36 |
| - даны разъяснения | 90 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 31 |
| - с выездом на место | 31 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Комплексное благоустройство | 16 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 12 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 11 |
| Перебои в водоснабжении | 11 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 10 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 7 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 5 |
| Содержание общего имущества (канализация, кровля, придомовая территория) | 4 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМС в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
| Уличное освещение | 2 |
| Конфликты на бытовой почве | 2 |
| Газификация поселений  | 2 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 2 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
|  Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества). | 2 |
| Перебои в теплоснабжении. | 1 |
| Геология и использование природных ресурсов | 1 |
| Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 1 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка  | 1 |
| Перебои в электроснабжении.  | 1 |
| Подключение к сетям электроснабжения | 1 |
| Содержание домашних животных | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Льготы и меры соц. поддержки инвалидов | 1 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
|  Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 12 месяцев 2024 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 12 месяцев 2024 года поступило 126 обращений. Из них 107 письменных и 19 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 25 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 12 обращений;

* Администрации района – 37 обращений;
* непосредственно от заявителей – 64 обращения.

Анализ характера обращений за 12 месяцев 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

- вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения (16 обращений),

-вопросы, связанные с переселением из аварийного (ветхого) жилья (12 обращений),

- вопросы, связанные с ремонтом моста по ул. Макарова (11 обращений),

- вопросы, связанные с водоснабжением поселения (11 обращений).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 12 месяцев 2024 года побывало 19 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 36 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко