**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 30 |
| - письменных | 26 |
| - устных | 4 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 12 |
| - даны разъяснения | 18 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 9 |
| - с выездом на место | 9 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 5 |
| Комплексное благоустройство | 4 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 |
| Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества). | 1 |
| Индивидуальные обращения | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | 1 |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
|  | Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2024 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2024 года поступило 30 обращений. Из них 26 письменных и 4 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 6 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 5 обращений;

* Администрации района – 7 обращений;
* непосредственно от заявителей – 17 обращений.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

-вопросы, связанные с переселением из аварийного (ветхого) жилья (5 обращений),

-вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения (4 обращения).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 4 квартал 2024 года побывало 4 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 12 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко