**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 36 |
| - письменных  | 31 |
| - устных | 5 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 8 |
| - даны разъяснения | 28 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 3 |
| - с выездом на место | 3 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 10 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 5 |
| Комплексное благоустройство  | 3 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| Водоснабжение поселений.  | 3 |
| Газификация поселений  | 2 |
| Представление дополнительных документов и материалов  | 2 |
| Уличное освещение.  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Конфликты на бытовой почве | 1 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка  | 1 |
| Перебои в электроснабжении.  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2024 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2024 года поступило 36 обращений. Из них 31 письменных и 5 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 4 обращения,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 3 обращения;

* Администрации района – 18 обращений;
* непосредственно от заявителей – 14 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

- вопросы, связанные с ремонтом моста по ул. Макарова (11 обращений),

- вопросы, связанные с вывозом мусора (5 обращений),

- вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения (3 обращения), а также водоснабжение поселения (3 обращения).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2024 года побывало 5 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 8 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко