**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2025 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 26 |
| - письменных | 22 |
| - устных | 4 |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 8 |
| - даны разъяснения | 18 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 5 |
| - с выездом на место | 9 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 5 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 2 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 |
| Почетные звания | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. | 1 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. | 1 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
| Перебои в электроснабжении | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2025 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2025 года поступило 26 обращений. Из них 22 письменных и 4 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 1 обращение,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 1 обращение;

* Общественной приемной губернатора Ростовской области в Белокалитвинском районе – 1 обращение;
* Администрации района – 9 обращений;
* непосредственно от заявителей – 15 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2025 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

- вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения - 5 обращений,

- вопросы, связанные благоустройством и ремонтом подъездных дорог – 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2025 года побывало 4 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 8 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко