**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2025 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 16 |
| - письменных  | 12 |
| - устных | 4 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 3 |
| - даны разъяснения | 13 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 0 |
| - с выездом на место | 3 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Комплексное благоустройство | 2 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
| Уличное освещение. | 1 |
| Водоснабжение поселений. | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки. Автомобильный транспорт | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Перебои в водоснабжении. | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2025 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2025 года поступило 16 обращений. Из них 12 письменных и 4 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 3 обращения,
* Государственной жилищной инспекции Ростовской области – 1 обращение,
* Администрации района – 5 обращений;
* непосредственно от заявителей – 7 обращений.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2025 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

- вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения - 2 обращения,

- вопросы, связанные с переселением граждан из ветхого жилья – 2 обращения,

- вопросы, связанные с обследованием жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 2 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2025 года побывало 4 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 3 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко