Приложение

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования «Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2015 года

|  |
| --- |
|   |
|  |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Кол-во****обращений** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую) | 1711254611--4- |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено | 45126 |
| 3 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 1315 |
| 4 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- |
| 5 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 4646- |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 14 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 28 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 12 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 5 |
| - электроснабжение | 9 |
|  | - водоснабжение | 6 |
|  | - теплоснабжение | 12 |
|  | - административные правонарушения | 13 |
|  | -дорожное хозяйство  | 10 |