Приложение

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования «Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |
| **№ п/п** | | **Содержание** | **Кол-во**  **обращений** |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую) | 171  125  46  11  -  -  4  - |
| 2 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено | 45  126 |
| 3 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 13  15 |
| 4 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - |
| 5 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - |
| 6 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 46  46  - |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** | |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 14 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | | 28 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | 12 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | | 5 |
| - электроснабжение | | 9 |
|  | - водоснабжение | | 6 |
|  | - теплоснабжение | | 12 |
|  | - административные правонарушения | | 13 |
|  | -дорожное хозяйство | | 10 |