ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Синегорского поселения с обращениями граждан за 3 квартал 2015 года

В 3 квартале 2015 года в Администрацию поселения поступило 36 обращений, из них письменных- 26, что на 10 меньше чем в 3 квартале 2014 года, устных - 10, что на 8 больше 2014года.

Обращения от граждан в Администрацию поселения поступили из Правительства Ростовской области, Администрации Белокалитвинского района.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по следующим вопросам:

- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий -7

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) -5

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 4

- административные правонарушения – 4

- обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье) – 3 и др.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием.

На приёме у Главы Синегорского поселения в отчетном периоде побывало 10 человек. За аналогичный период 2014 года Главой принято 2 гражданина.

На личном приеме затрагивались вопросы:

- оказание материальной помощи – 2

- переселении граждан – 2

- снабжение пайковым углем – 2

- переустройство жилого помещения – 1

- электроснабжение – 1

- предоставление акта обследования жилищных условий – 1

- ссора с соседями - 1

Обращения, поступившие в Администрацию поселения, рассматривались в месячный срок, при необходимости дополнительной проверки срок рассмотрения продлевался в установленном порядке. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допускается. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы.

В направленных ответах гражданам было разъяснено или даны рекомендации по существу вопроса, т.е. заявитель был проинформирован о порядке реализации или удовлетворения обращения. Количество ответов с результатом рассмотрения «поддержано» составляет 28, положительно решены 8.