**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 41 |
| - письменных  | 34 |
| - устных | 7 |
| - коллективных | 5 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 11 |
| - даны разъяснения | 30 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 16 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 7 |
| Комплексное благоустройство  | 5 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 3 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 2 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 2 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания  | 2 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 2 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения.  | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог  | 1 |
| Газификация поселений  | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 1 |
| Перебои в водоснабжении.  | 1 |
| Представление дополнительных документов и материалов  | 1 |
| Устранение строительных недоделок  | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 1 |
| Охрана общественного порядка  | 1 |
| Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций. Добывающая промышленность  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 1 |
| Охрана здоровья. Медицинская помощь и лечение  | 1 |
| Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 |
| Водоснабжение поселений.  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2023 года поступило 41 обращение. Из них 34 письменных и 7 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 8 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 2 обращения;

- из них обращений граждан, поступивших в ходе «Прямой линии Губернатора

Ростовской области» - 6 обращений.

* Администрации района – 11 обращений;
* непосредственно от заявителей – 22 обращения.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы:

- связанные с переселением из ветхого, аварийного жилья, находятся на 1 месте,

- комплексного благоустройства находятся на 2 месте,

- вопросы по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества занимают 3 место.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 3 квартал 2023 года побывало 7 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 11 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко