**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 33 |
| - письменных | 19 |
| - устных | 14 |
| - коллективных | 6 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 8 |
| - даны разъяснения | 25 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 6 |
| - с выездом на место | 6 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 14 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 3 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 8 |
| - комплексное благоустройство; | 6 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2 |
| - несанкционированная свалка мусора | 3 |
| - благоустройство дорог | 1 |
| - газификация поселения | 0 |
| - споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | 1 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 5 |
| -оказание помощи на захоронение, ритуальные услуги, памятники | 1 | 1 |
| - доставка обучающихся | 1 | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2018 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2018 года поступило всего 33 обращения. Из них 19 письменных и 14 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Президента РФ – 1 обращение;

- Правительства Ростовской области – 1 обращение;

- Администрации района – 3 обращения.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2018 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, оказания материальной помощи, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы по улучшению жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 8 обращений.

Вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) занимают второе место - 6 обращений.

Вопросы по содержанию домашних животных - 5 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2018 года побывало 14 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 8 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова