Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Поселения**  **(муниципальные образования)**  **I квартал** | |
| **2013г.** | **2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 18  11  7  -  -  -  -  2 | 34  25  9  3  -  -  -  4 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль | 18  16  2  - | 34  30  4  - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено | 8  10 | 12  22 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 2  5 | 3  3 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 7  7  - | 9  9  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: (тематического классификатора системы «Дело»**):**  **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям  - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;  - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;  - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2  2  2  2 | 4  2  3  10 |