**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2019 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 41 |
| - письменных  | 30 |
| - устных | 11 |
| - коллективных | 4 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 8 |
| - даны разъяснения | 33 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 4 |
| - с выездом на место | 4 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них:           | 11 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 11 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями)  | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 5 |
| - уличное освещение | 5 |
| - комплексное благоустройство | 4 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| - создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 2 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
| - перебои в электроснабжении | 1 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| - защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
| - соц. обеспечение, соц. поддержка и соц.помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 1 |
| - исполнение судебных решений  | 1 |
| - электроэнергетика | 1 |
| - доставка обучающихся | 1 |
| - социальная защита пострадавших от стихийных бедствий | 1 |
|  | - предоставление дополнительных льгот | 1 |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям | 1 |
| - газификация поселений | 1 |
| - деятельность в сфере строительства | 1 |
| - регистрация по мету жительства и пребывания | 1 |
| - оплата КУ и электроэнергии | 1 |
| - конфликты на бытовой почве | 1 |
| - предоставление жилья по договору социального найма (ДСН | 1 |
| - устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2019 года.**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2019 года поступило 41 обращение. Из них 30 письменных и 11 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 6 обращений;

- Администрации района – 6 обращений;

- ГЖИ Ростовской области – 1 обращение.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2019 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 5 обращений, вопросы, связанные с уличным освещением – 5 обращений, а также вопросы, связанные с комплексным благоустройством территории – 4 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 4 квартал 2019 года побывало 11 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 8 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова