**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2021 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 33 |
| - письменных | 24 |
| - устных | 9 |
| - коллективных | 2 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 11 |
| - даны разъяснения | 22 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 3 |
| - с выездом на место | 3 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 9 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 3 |
| - обследование жилого фонда | 3 |
| - муниципальный жилой фонд | 2 |
| - землепользование | 2 |
| - содержание домашних животных | 1 |
| - предоставление доп. документов и материалов | 1 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2021 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2021 года поступило 33 письменных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 4 обращения;

- Администрации района – 4 обращения.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2021 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы комплексного благоустройства, переселения из ветхого и аварийного жилья, обследования жилого фонда.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 9 обращений.

Вопросы комплексного благоустройства территории поселения и обследования жилого фонда занимают 2 место – по 3 обращения.

На третьем месте находятся вопросы, связанные с муниципальным жилым фондом и вопросы землепользования – по 2 обращения.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 11 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова