**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 34 |
| - письменных  | 30 |
| - устных | 4 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 7 |
| - даны разъяснения | 27 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 12 |
| - с выездом на место | 12 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Комплексное благоустройство | 5 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 |
| Уборка мусора и посторонних предметов | 3 |
| Перебои в водоснабжении | 2 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 2 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Подключение к сетям электроснабжения | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Содержание домашних животных | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
| Льготы и меры соц. поддержки инвалидов | 1 |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий  | 1 |
| Обращение с ТКО | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2024 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2024 года поступило 34 обращения. Из них 30 письменных и 4 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 11 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 2 обращения;

* Администрации района – 7 обращений;
* непосредственно от заявителей – 16 обращений.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

-вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения (5 обращений),

-вопросы, связанные с переселением из аварийного (ветхого) жилья (3 обращения), а также вопросы, связанные с вывозом ТКО (3 обращения).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 3 квартал 2024 года побывало 4 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 7 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко