**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 34 |
| - письменных  | 26 |
| - устных | 8 |
| - коллективных | 4 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 11 |
| - даны разъяснения | 23 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 11 |
| - с выездом на место | 11 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Комплексное благоустройство  | 9 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 6 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 5 |
|  Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог  | 1 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату  | 1 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 1 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт  | 1 |
|  Уличное освещение.  | 1 |
| Охрана общественного порядка  | 1 |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам  | 1 |
| Конфликты на бытовой почве  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2023 года поступило 34 обращения. Из них 26 письменных и 8 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 5 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 3 обращения;

* Администрации района – 5 обращений;
* непосредственно от заявителей – 16 обращений.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы:

- комплексного благоустройства находятся на 1 месте,

- вопросы, связанные с переселением из ветхого, аварийного жилья, находятся на 2 месте,

- вопросы, связанные с содержанием общего имущества (ремонт кровли, крыши дома) занимают 3 место.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2023 года побывало 8 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 11 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко