Приложение 2

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 2 квартал 2016 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Синегорское сельское поселение** |
| **2 квартал** |
| **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области | 3117141---1 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  | 422 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты)  | 16 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 11 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 1414- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 6 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение); | 2 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2 |
| - снабжение пайковым углем | 2 |
| - о заключении договора социального найма помещения | 2 |

Глава Синегорского поселения Н.И.Волков