**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2022 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 116 |
| - письменных  | 97 |
| - устных | 19 |
| - коллективных | 10 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 46 |
| - даны разъяснения | 70 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 27 |
| - с выездом на место | 44 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| (0003.0009.0097.0689) Комплексное благоустройство  | 29 |
| (0005.0005.0056.1168) Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 7 |
| (0003.0009.0097.0700) Водоснабжение поселений.  | 7 |
| (0003.0009.0097.0690) Уличное освещение.  | 6 |
| (0003.0009.0093.0649) Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения  | 6 |
| (0003.0011.0123.0845) Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 4 |
| (0005.0005.0055.1128) Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 4 |
| (0005.0005.0055.1137) Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 4 |
| (0003.0009.0097.0699) Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 3 |
| (0005.0005.0056.1169) Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 3 |
| (0005.0005.0056.1156) Перебои в теплоснабжении.  | 3 |
| (0005.0005.0055.1122) Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 2 |
| (0003.0009.0098.0728) Ненадлежащее содержание домашних животных  | 2 |
| (0003.0009.0097.0703) Газификация поселений  | 2 |
| (0003.0009.0097.0694) Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 2 |
| (0003.0009.0096.0684) Строительство и реконструкция дорог  | 2 |
|  | (0002.0007.0073.0294) Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам  | 2 |
|  | (0002.0007.0074.0315) Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров  | 2 |
|  | (0004.0016.0162.0999) Охрана общественного порядка  | 2 |
|  | (0003.0009.0099.0732) Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт  | 2 |
|  | (0005.0005.0055.1132) Выселение из жилища  | 1 |
|  | (0004.0016.0163.1028) Конфликты на бытовой почве  | 1 |
|  | (0004.0016.0162.1002) Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции  | 1 |
|  | (0004.0015.0158.0956) Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 1 |
|  | (0003.0011.0123.0847) Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю  | 1 |
|  | (0005.0005.0056.1170) Капитальный ремонт общего имущества  | 1 |
|  | (0003.0009.0099.0739) Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 1 |
|  | (0003.0009.0099.0736) Компенсация морального и материального вреда  | 1 |
|  | (0003.0009.0093.1195) Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии  | 1 |
|  | (0003.0009.0093.0665) Угольная промышленность  | 1 |
|  | (0003.0009.0093.0651) Электроэнергетика  | 1 |
|  | (0002.0007.0074.0312) Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)1  | 1 |
|  | (0002.0007.0074.0301) Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта  | 1 |
|  | (0002.0007.0072.0288) Просьбы об оказании финансовой помощи  | 1 |
|  | (0002.0006.0064.0251) Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 1 |
|  | (0001.0002.0025.0104) Социально-экономическое развитие муниципальных образований  | 1 |
|  | (0001.0002.0025.0086) Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов  | 1 |
|  | (0002.0014.0143.0390) Лечение и оказание медицинской помощи | 1 |
|  | (0003.0009.0102.0771) Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
|  | (0003.0009.0100.0751) Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
|  | (0001.0002.0027.0132) Представление дополнительных документов и материалов  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 12 месяцев 2022 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 12 месяцев 2022 года поступило 116 обращений. Из них 97 письменных и 19 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 16 обращений;

- Администрации района – 17 обращений;

- Белокалитвинской городской прокуратуры – 5 обращений;

- Обращения, поступившие на прямую линию Губернатора Ростовской области – 3;

- непосредственно от заявителей – 75 обращений.

Анализ характера обращений за 12 месяцев 2022 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, содержания общего имущества, водоснабжения поселений, а также вопросы, связанные с уличным освещением и присоединением потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 29 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с содержанием общего имущества и водоснабжением поселения – по 7 обращений.

Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом светильников уличного освещения, а также вопросы, связанные с присоединением потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, занимают третье место – по 6 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 12 месяцев 2022 года побывало 19 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 46 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко