Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Синегорского сельского поселения за первое полугодие 2017 года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **Первое полугодие** | | | |
| **2017 г.** | **2016 г.** | **2017г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую) |  |  | 101  43  58  15  -  -  -  - | 69  34  35  2  -  -  -  - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 13  13  -  - | 4  -  2  2 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 44 | 37 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 7  7 | 5  5 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -  - | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -  - | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 58  58  - | 35  35  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 12 | 17 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 28 | 8 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, (уличное освещение) | 10 | 4 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, электроснабжение, отопление, канализация); | 5 | 10 |
| Бытовые споры |  |  | 7 |  |
|  | -административные правонарушения |  |  | 3 | 1 |
|  | - газификация |  |  | 4 | - |
|  | - благоустройство дорог |  |  | 5 | - |
|  | - размещение торговых точек |  |  | 2 | - |