Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Синегорского сельского поселения за первое полугодие 2017 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **Первое полугодие** |
| **2017 г.** | **2016 г.** | **2017г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую) |  |  | 101435815---- | 6934352---- |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 1313-- | 4-22 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно |  |  | 44 | 37 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 77 | 55 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 5858- | 3535- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 12 | 17 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 28 | 8 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, (уличное освещение)  | 10 | 4 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, электроснабжение, отопление, канализация); | 5 | 10 |
| Бытовые споры |  |  | 7 |  |
|  | -административные правонарушения |  |  | 3 | 1 |
|  | - газификация |  |  | 4 | - |
|  | - благоустройство дорог |  |  | 5 | - |
|  | - размещение торговых точек |  |  | 2 | - |