**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 полугодие 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2022 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 51 |
| - письменных  | 42 |
| - устных | 9 |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 20 |
| - даны разъяснения | 31 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 12 |
| - с выездом на место | 18 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
|  Комплексное благоустройство  | 10 |
|  Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 6 |
|  Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 5 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 |
| Водоснабжение поселений | 3 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 2 |
|  Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 2 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных  | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог  | 1 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров  | 1 |
|  Конфликты на бытовой почве  | 1 |
| Уличное освещение | 1 |
|  Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю  | 1 |
|  Газификация поселений  | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 полугодие 2022 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 6 месяцев 2022 года поступило 51 обращение. Из них 42 письменных и 9 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 6 обращений;

- Администрации района – 10 обращений;

- непосредственно от заявителей – 35 обращений.

Анализ характера обращений за 1 полугодие 2022 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, содержания общего имущества, а также вопросы, связанные с рассмотрением земельных споров.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 10 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с содержанием общего имущества – 6 обращений.

Вопросы, связанные с рассмотрением земельных споров, занимают третье место – 5 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 полугодие 2022 года побывало 9 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 20 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко