Приложение

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение» в 3 квартале 2016 года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Содержание** |  |  | |
|
| **2015г.** | **2016 г.** | | |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных | 36  26  10  9  - | 42  29  13  3  - | | |
| 2 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено | 8  28 | 14  28 | | |
| 3 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 11  12 | 11  11 | | |
| 4 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - | -  - | | |
| 5 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - | -  - | | |
| 6 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 10  10  - | 13  13  - | | |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** | |  |  | | |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 2 | | 2 | |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | | 4 | | 6 | |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | 7 | | 6 | |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | | 5 | | 3 | |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | | 3 | | 3 | |
| - Конфликты на бытовой почве | | 2 | | 2 | |
|  | - снабжение пайковым углем | | 2 | | 2 | |
|  | - административные правонарушения | | 4 | | 2 | |
|  | -Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | |  | | 2 | |
|  | - Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | |  | | 2 | |
|  | - Дорожное хозяйство | |  | | 1 | |
|  | - Водоснабжение поселений | |  | | 2 | |
|  | - нарушение водного законодательства | |  | | 2 | |
|  | - Об обеспечении потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | |  | | 1 | |