Приложение

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение» в 3 квартале 2016 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** |  |  |
|
| **2015г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  | 3626109- | 4229133- |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено | 828 | 1428 |
| 3 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 1112 | 1111 |
| 4 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- | -- |
| 5 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- | -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 1010- | 1313- |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 2 | 2 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 4 | 6 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 7 | 6 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 5 | 3 |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | 3 | 3 |
| - Конфликты на бытовой почве | 2 | 2 |
|  | - снабжение пайковым углем | 2 | 2 |
|  | - административные правонарушения | 4 | 2 |
|  | -Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов |  | 2 |
|  | - Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  | 2 |
|  | - Дорожное хозяйство |  | 1 |
|  | - Водоснабжение поселений |  | 2 |
|  | - нарушение водного законодательства |  | 2 |
|  | - Об обеспечении потребности в медицинской помощи и объемов ее получения |  | 1 |