**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 26 |
| - письменных  | 20 |
| - устных | 6 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 9 |
| - даны разъяснения | 17 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 7 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Перебои в водоснабжении | 6 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 |
| Комплексное благоустройство | 3 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 2 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Уличное освещение. | 1 |
| Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 1 |
| Перебои в теплоснабжении. | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Геология и использование природных ресурсов | 1 |
| Конфликты на бытовой почве | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2024 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2024 года поступило 26 обращений. Из них 20 письменных и 6 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 4 обращения,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 2 обращения;

* Администрации района – 5 обращений;
* непосредственно от заявителей – 17 обращений.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются:

- вопросы, связанные с водоснабжением поселения (6 обращений),

-вопросы, связанные с комплексным благоустройством поселения (3 обращения), а также вопросы, связанные с переселением из аварийного (ветхого) жилья (3 обращения).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2024 года побывало 6 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 9 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко