Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Синегорского сельского поселения за первое полугодие 2015года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **Первое полугодие** | | | |
| **2013 г.** | **2014 г.** | **2015г.** | **2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 96  69  27  10  -  -  -  14 | 68  54  14  6  -  -  -  6 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 12  -  12  6 | 10  10  -  - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 30 | 38 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 13  18 | 10  10 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -  - | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -  - | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 27  26  1 | 14  14  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 11 | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 19 | 4 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 5 | 8 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 10 | 24 |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | 7 | 5 |
| - личные подсобные хозяйства | 0 | 5 |
|  | -административные правонарушения |  |  | 5 | - |