Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Синегорского сельского поселения за первое полугодие 2015года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **Первое полугодие** |
| **2013 г.** | **2014 г.** | **2015г.** | **2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 96692710---14 | 6854146---6 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 12-126 | 1010-- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно |  |  | 30 | 38 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 1318 | 1010 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 27261 | 1414- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 11 | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 19 | 4 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 5 | 8 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 10 | 24 |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | 7 | 5 |
| - личные подсобные хозяйства | 0 | 5 |
|  | -административные правонарушения |  |  | 5 | - |