**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **2017 г.** | **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 227 | 147 |
| - письменных | 90 | 91 |
| - устных | 137 | 56 |
| - коллективных | 25 | 14 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 124 | 31 |
| - даны разъяснения | 103 | 116 |
| 3 | Рассмотрено: |  |  |
| - составом комиссии | 15 | 28 |
| - с выездом на место | 15 | 28 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 137 | 56 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |
| - комплексное благоустройство; | 42 | 31 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 38 | 26 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 19 | 18 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 18 | 16 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 7 | 12 |
| - споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | 3 | 5 |
| - несанкционированная свалка мусора | 4 | 8 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог | 3 | 5 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 1 | 5 |
| - землеустройство | 2 | 3 |
| - запросы архивных данных | 2 | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 12 месяцев 2018 года**

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 12 месяцев 2018 года поступило 147 обращений, что на 80 обращений меньше, чем за 12 месяцев 2017 года. Из них 91 письменных и 56 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Президента РФ – 3 обращения;

- Государственной Думы РФ – 1 обращение;

- Правительства Ростовской области –6 обращений;

- Администрации района – 16 обращений.

Анализ тематики письменных и устных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, оказания материальной помощи, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания домашних животных, несанкционированных свалок мусора.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, благоустройство дорог, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 31 обращение.

На втором месте стоят вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также вопросы улучшения жилищных условий - 26 обращений.

Вопросы социального обеспечения, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, по-прежнему, занимают третье место - 18 обращений.

Также актуальными для жителей остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях и вопросы содержания домашних животных.

Все обращения жителей внимательно рассматриваются, если требуется составом комиссии, с участием заявителя, с выездом на место для изучения дела, после чего принимаются необходимые меры по удовлетворению обращения или же заявителям даются обоснованные разъяснения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 12 месяцев 2018 года было принято  56 граждан, за 2017 год - 137.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 31 обращение, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Информация о работе с обращениями граждан ежеквартально размещается на сайте Администрации Синегорского сельского поселения.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова