**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 22 |
| - письменных | 12 |
| - устных | 10 |
| - коллективных | 2 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 8 |
| - даны разъяснения | 14 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 1 |
| - с выездом на место | 1 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |
| * главой  администрации  муниципального  образования | 10 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 4 |
| - комплексное благоустройство; | 4 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
| - строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| - перебои в водоснабжении | 1 |
| - конфликты на бытовой почве | 1 |
| - газификация поселений | 1 |
| - арендные отношения в области землепользования | 2 |
| - эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и др. фондов | 1 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - уличное освещение | 1 |
| - перебои в теплоснабжении | 1 |
| -образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2018 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2018 года поступило 22 обращения. Из них 12 письменных и 10 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Администрации района – 2 обращения.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2018 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства.

Первое место занимают вопросы по переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 4 обращения и вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 4 обращения.

Второе место занимают вопросы арендных отношений в области землепользования – 2 обращения и вопросы, связанные с обследованием жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - также 2 обращения.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 8 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова