Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 1 квартал 2016 года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **1 квартал** | | | |
| **2015 г.** | **2016 г.** | **2015г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 34  23  11  3  -  -  2  2 | 38  17  21  1  -  -  -  2 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 5  1  4 | 4  2  2  1 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено |  |  | 15  19 | 21  17 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 5  5 | 4  4 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -  - | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -  - | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 12  12 | 21  21 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям |  |  | 4 | 10 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; |  |  | 8 | 2 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение); |  |  | 3 | 2 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); |  |  | 7 | 8 |
| - снабжение пайковым углем |  |  | - | 2 |
| - о заключении договора социального найма помещения |  |  | - | 4 |