Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 1 квартал 2016 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **1 квартал** |
| **2015 г.** | **2016 г.** | **2015г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 3423113--22 | 3817211---2 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 514 | 4221 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено |  |  | 1519 | 2117 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 55 | 44 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 1212 | 2121 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям |  |  | 4 | 10 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; |  |  | 8 | 2 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение); |  |  | 3 | 2 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); |  |  | 7 | 8 |
| - снабжение пайковым углем |  |  | - | 2 |
| - о заключении договора социального найма помещения |  |  | - | 4 |